

# プライバシーポリシー

## 1 基本方針

株式会社リクス（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

## 2 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が提供する各種サービス（以下「当社サービス」といいます。）において、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

## 3 個人情報の取得

当社はお客様から以下の情報をご提供いただいております。

- 登録情報
- アンケートの回答情報
- お客様の介護、健康等に関する情報

## 4 個人情報の利用目的

当社は、当社サービスの利用規約に基づき、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において利用します。お客様の同意なく、情報の目的外利用を行うことはありません。

- ① 配信したコンテンツおよび外部リンク等の閲覧状況の把握
- ② 情報の分析および評価ならびに提携企業との情報共有
- ③ 当社サービスの案内およびナーチャリング
- ④ 当社サービス間のデータ連携
- ⑤ 当社サービスの改善、新規サービスの開発およびマーケティング（提携する介護事業者等と共同して行うものを含みます）
- ⑥ 介護事業者等との間の連絡、照会、連携および外部の医師等の専門家との連絡調整ならびに利用者介護事業者等とのマッチング
- ⑦ お客様のご家族等への心身の状況説明
- ⑧ 論文、書籍その他の方法による対外的な発表

## 5 第三者提供

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① お客様から同意を取得した場合（当社サービスの利用規約に基づく同意を含みます）
- ② 法令に規定がある場合

また、当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報の取扱いを委託することがあります。

## 6 個人情報の管理

当社は、お客様からご提供いただいた情報の管理について、以下を徹底します。

- ① 情報の正確性の確保  
お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。
- ② 安全管理措置  
お客様からご提供いただいた情報については、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。
- ③ 保存期間と廃棄  
お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

## 7 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社では、開示対象個人情報に関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人かまたはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

- ① 個人情報取扱事業者の名称  
株式会社リクス  
本社所在地：東京都港区南青山 2-26-32-1202  
代表者氏名：佐々木裕子
- ② 手続  
開示対象個人情報に関する開示等のお申し出は、下記の窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「個人情報開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込み下さい（送付料は請求者のご負担となります。）。ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい。
- ③ 手数料  
上記の手続を希望される利用者は、1件につき1,000円の手数料をお支払いいただくことが必要となります。

## 8 問い合わせ先

本サービス、又は個人情報の取扱いに関しては、下記の窓口までEメールにてお問い合わせください。

株式会社リクス 個人情報保護担当

Eメールアドレス：privacy@lyxis.com